

Feilsøking kundesentral

I denne boligen eier Lyse kundesentralen. Grensesnittet mellom Lyse og kunde er første stengeventil etter kundesentral (på rør inn i bolig). Dette grensesnittet skal være merket med klistremerker som viser hva som er ditt og Lyses ansvar.

Hvis det er feil på Lyses side av grensesnittet, må du **melde fra til Lyse**.
Hvis det er feil på din side av kundegrensesnittet, må du **kontakte rørlegger**.

Denne oversikten viser de vanligste årsakene til feil med varmeleveransen, og viser deg hvor du kan henvende deg for å få hjelp ved ulike typer problemer.

Du bestemmer selv hvilken rørlegger du ønsker å bruke.

Hvis du ønsker kontakt med Lyse, ring vårt kundesenter på **51 90 80 90**, eller bruk henvendelseskjema på **Lyse.no**

Beskrivelse av problem:	Hvem skal kontaktes?	
	Lyse	Rørlegger
Ikke varmt tappevann	X	
Lekkasje på stengeventiler eller rør i kundesentral	X	
Lekkasje på sikkerhetsventil eller i kundesentral for øvrig	X	
Varme i noen rom, men ikke i alle		X
Klarer ikke å regulere varmen i ett eller flere rom		X
Lavt trykk på kundesiden av varmeanlegget	X	
Varmt tappevann, men ikke varme i rom (oppvarming)	X	
Klarer ikke å lese av måler, eventuelt andre feil med måler	X	
Styringsenhet regulerer ikke varme opp eller ned		X
Styringsenhet mangler lys		X

